

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotellerie und Zimmerbuchungen

Allgemeiner Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen im Zusammenhang mit der mietweisen Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen sowie Hotelzimmern im Hotel Bad Horn (nachfolgend Hotel genannt). Ebenso für Veranstaltungen wie Bankette, Seminare, Tagungen etc. sowie für alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen des Hotels wie Verpflegung und Übernachtung. Die aktuellen AGB sind auf der Homepage des Hotels aufgeschaltet.

Reservation

Eine Reservation wird mit der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel rechtsgültig. Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten/Zimmer verfügen. Das Hotel behält sich vor, Preise anzupassen, wenn der Veranstalter nachträglich Änderungen der gebuchten Leistungen wünscht.

Zuteilung der Hotelzimmer

Im Rahmen der gebuchten Zimmerkategorie obliegt die effektive Zimmerzuteilung zur Optimierung der Auslastung dem Hotel. Spezielle Zimmernummern und weitere Präferenzen werden nach Möglichkeit bei der Zuteilung berücksichtigt. Es kann kein Anspruch seitens Bucher auf Präferenzen gestellt werden. Den Angaben der maximalen Personenanzahl pro Zimmer ist Folge zu leisten. Dies gilt ebenfalls für Kinder und Kleinkinder. Das Hotel behält sich vor, ggf. gegen Aufpreis eine grössere Zimmerkategorie zuzuteilen.

Stornierungen/Annulation/No-Show-Regelung

Die unten aufgeführten Stornierungsbedingungen sind unabhängig von dem Grund der Stornierung und greifen auch bei Krankheitsfällen, Unfällen oder weiteren unvorhersehbaren Ereignissen. Bei Annulation einer definitiven Buchung bedarf es einer schriftlichen Mitteilung. Folgende Kosten werden verrechnet:

Gültig für Reservationen von 1 bis 10 Hotelzimmer: Sollten keine speziellen Konditionen im Vertrag festgehalten sein, fallen nach den genannten Fristen 100% Gebühren für die gebuchten Leistungen an:

Stornierung von 1-3 Zimmern	Kostenfrei bis 2 Tage vor Anreise, 18.00 Uhr
Stornierung von 4-6 Zimmern	Kostenfrei bis 7 Tage vor Anreise, 18.00 Uhr
Stornierung von 9-10 Zimmern	Kostenfrei bis 14 Tage vor Anreise, 18.00 Uhr

Gültig für Reservationen Zimmerkontingenten ab 10 Hotelzimmer, sollten keine speziellen Konditionen im Vertrag festgehalten sein:

Bis 60 Tage vor dem Anlass	keine Kosten
59 bis 21 Tage vor dem Anlass	50% der Tagespauschalen inklusive Hotelzimmer
20 bis 7 Tage vor dem Anlass	80% der Tagespauschalen inklusive Hotelzimmer
Unter 7 Tage	100% der Tagespauschalen inklusive Hotelzimmer

Rücktritt/Annulation durch das Hotel

Hat das Hotel Anlass zur Annahme, dass die bestehende Buchung ggf. den Ablauf- und/oder die Sicherheit des Betriebes schadet oder nicht ausreichend zusichern kann, behält sich das Hotel vor, die Vereinbarung ohne Schadensersatzverpflichtung, jederzeit einseitig zu kündigen. Dies gilt auch, sollte das Klientel oder der Inhalt der geplanten Veranstaltung den Ruf des Hotels schädigen können. Das gilt insbesondere, wenn unwahre/unvollständige Angaben über den Inhalt und den Verlauf des Anlasses gemacht wurden.

Reservation Zimmerkontingent

Dem Hotel ist spätestens 14 Tage vor der Ankunft eine definitive und detaillierte Namens- und Zimmerliste zuzustellen. Bei der Überschreitung der bestätigten Teilnehmerzahl bedarf es einer vorherigen Abstimmung mit dem Hotel. Zahlungsanweisungen für die Hotelzimmer und Extras sind ebenfalls auf dieser Liste festzuhalten. Das Hotel behält sich vor, bei nicht Einhaltung der Frist Kosten für eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr zu erheben.

Check-in / Check-out

Check-in ab 15.00 Uhr / Check-out bis 11.00 Uhr

Je nach Verfügbarkeit ist gegen Aufpreis ein Early Check In am Tag der Anreise sowie ein Late Check-Out am Tag der Abreise kurzfristig zubuchbar.

Parkplätze

Die Parkplätze des Hotels stehen den Gästen, wenn nicht anders kommuniziert, gegen einen Aufpreis nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Eine Reservation der Parkplätze ist nicht möglich.

Raucher

Sämtliche Veranstaltungsräume, die öffentlichen Bereiche und Zimmer ausser der «Faro Bar» (nur abends geöffnet) sind rauchfrei. Wird trotzdem geraucht, verrechnen wir je Reinigungsaufwand mindestens CHF 150.00.

Ruhe/Nachtruhe

Die maximale Lautstärke für Musik, Gespräche und anderweitige Geräusche ist auf Zimmerlautstärke zu beschränken. Ab 23.00 Uhr muss jegliche Lärmbelästigung im Aussenbereich sowie auf den Balkonen eingestellt werden.

Dekoration/feuerpolizeiliche Auflagen

Für spezielle Wünsche und Tischdekorationen vermittelt das Hotel gerne Floristen aus der Region oder organisiert einen entsprechenden Blumenschmuck gegen Verrechnung. Eigens mitgebrachte Dekorationen müssen im Vorfeld abgesprochen werden und den Vorschriften der Feuerpolizei entsprechen. Pyrotechnik sowie Drohnenaufnahmen sind auf dem Hotelgelände nicht erlaubt.

Haftung

Das Hotel lehnt im Falle von Diebstahl und Beschädigungen an mitgebrachten Gegenständen, Gepäck, Objekten und Materialien jede Verantwortung ab. Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars und für Verluste, die durch ihn selbst, seine Teilnehmer und Mitarbeiter verursacht wurden.

Datenschutz

Es gelten für das Hotel die die allgemeinen Bestimmungen der Datensicherheit. Das Hotel garantiert, dass keine Daten an Dritte weitergegeben werden.

Preise und Zahlungskonditionen

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer.

Das Hotel behält sich vor, eine Anzahlung zu verlangen. In diesem Falle ist die Reservierung erst nach Erhalt des Betrages definitiv. Bei Annullation der Buchung innerhalb der kostenpflichtigen Annullierungsfrist wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

Bei einer Rechnungsanschrift im Ausland wird eine Kreditkartengarantie oder Bankzahlung der bestätigten Leistung zu 100% im Voraus verlangt (30 Tage vor der Anreise). Bei Bezahlung in Fremdwährung wird immer mit dem jeweiligen Tageskurs gerechnet. Bei einer Banküberweisung aus dem Ausland hat der Auftraggeber die Gebühren zu tragen.

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zu begleichen. Sämtliche Bankspesen oder Differenzen des Wechselkurses gehen zu Lasten des Rechnungsempfängers.

Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Horn TG. Diese AGB sind Bestandteil des definitiven Reservationsvertrages. Sollten vereinzelte Punkte unwirksam sein, verlieren die AGB nicht Ihre komplette Wirksamkeit. Das Hotel behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu aktualisieren.